

COMMANDE AU SERVICE APRÈS-VENTE

Merci de compléter ce formulaire directement à l'écran, puis imprimez-le et signez-le.
Joignez-le à votre colis et envoyez le tout à l'adresse ci-dessous :

VOS COORDONNÉES

Adresse de facturation et contact

Nom, prénom

N°, rue

CP, ville

Pays

No de client (si existant)

Téléphone (joignable pendant la journée)

E-mail

Livraison

 Retrait par le client Quartier général Wilhelm-Fay-Straße 21 Boutique Römerberg 34 Livraison uniquement après consultation À l'adresse de facturation

Pour des raisons d'assurance, nous n'effectuons aucun envoi à destination de boîtes postales ou de consignes automatiques.

 Adresse de livraison

Nom, prénom

N°, rue

CP, ville

Pays

INFORMATIONS CONCERNANT VOTRE MONTRE

Modèle (référence) _____

Date d'achat _____

Fabrications spéciales _____

Bracelet

 Bracelet métallique Bracelet en cuir Bracelet en silicone Bracelet en textile Sans bracelet Divers _____

(Remarque : les modèles anciens sont souvent dépourvus de numéro de série.)

Numéro de série _____

Dernier entretien _____

Description du dysfonctionnement et prestation souhaitée

VALIDATION PRÉALABLE DU MONTANT
DES RÉPARATIONS (PRIX TTC) jusqu'à 400 € jusqu'à 700 € jusqu'à 1 000 € jusqu'à _____ € plus frais d'envoi selon la liste des prix de service
actuellement en vigueur

Si vous ne validez aucun montant et que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous établirons un devis qui vous sera facturé 20 € TTC. Ce montant sera déduit du montant de la facture en cas de confirmation de la commande.

J'ai pris connaissance des [conditions générales de vente](#) sur www.sinn.de/fr et je les accepte. J'ai lu les informations concernant le droit de rétractation. J'ai pris connaissance des [informations relatives à la protection des données](#) conformément à l'article 13 UE-GDPR.

Date, signature du client

DROIT DE RÉTRACTATION DE 14 JOURS

Si vous validez le montant des réparations dès la commande ou confirmez notre devis, nous vous transmettrons une confirmation de commande correspondant aux prestations demandées. Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation de 14 jours. Vous trouverez toutes les informations concernant le droit de rétractation sur notre site www.sinn.de/fr à la page « [Informations à l'attention des clients](#) ». Nous ne commençons à réaliser les travaux de réparation qu'après expiration de ce délai. Vous pouvez néanmoins nous indiquer que nous pouvons commencer les travaux avant l'expiration du délai de rétractation.

Déclaration supplémentaire

Je déclare par la présente accepter et demander expressément que la prestation commandée soit commencée avant l'expiration du délai de rétractation. J'ai conscience que je perds mon droit de rétractation dès lors que le contrat est intégralement exécuté.

Date, signature du client